

Privacyverklaring

Uw privacy is erg belangrijk voor ons. We willen transparant zijn over welke persoonsgegevens we van u verzamelen, waarom wij die verzamelen, en wat we er mee doen. Bovendien willen we dat u uw rechten kent met betrekking tot deze persoonsgegevens. Om deze redenen raden we u sterk aan om deze privacyverklaring te lezen en indien u vragen heeft over deze verklaring, ons te contacteren.

1. Definities

De volgende definities helpen u de privacyverklaring beter te begrijpen:

- “Wij”, “Onze”, “Ons”, verwijst naar Transport Academy CV Neerlandweg 17a 2610 Wilrijk tel: 03 286 44 49 email: info@transportacademy.be
- “U”, “Uw” verwijst naar een website bezoeker, deelnemer aan onze opleidingen of (contactpersoon van een) klant.
- “Persoonsgegevens” verwijzen naar elke informatie die u identificeert als een individu (direct of indirect)
- “Website”: verwijst naar <https://www.transportacademy.be> alsook alle webpagina's, platformen, interactieve functies, applicaties, widgets, blogs, sociale netwerken, sociale media tabbladen, of andere aanbiedingen die een link plaatsen naar deze privacyverklaring, zijn onderworpen aan deze privacyverklaring.

2. Welke informatie (inclusief persoonsgegevens) verzamelen wij over u en waarom?

- **Informatie die u ons geeft:** wij verzamelen, verwerken en slaan alle informatie op die u ingeeft op onze websites of aanlevert op welke manier dan ook. U kan deze informatie ingeven tijdens de volgende acties:

Om uw opleidingen en attesten op de juiste manier te kunnen organiseren en aanmaken voeren wij een aantal administratieve handelingen uit: aanmaken account bedrijf en kandidaat, beheer van planning kandidaat, verantwoording afleggen bij MOW, kwaliteitsbewaking, verwijderen account kandidaat, bestelling basis rij-opleiding, bestelling vervolgoopleidingen, bestelling E-learning platform. Hiervoor verzamelt Transport Academy een aantal gegevens van u, namelijk: identificatiegegevens, contactgegevens, rijksregisternummer, geldigheidsduur code 95, rijbewijsgegevens, opleidingsgegevens, beroepsgegevens (zoals uw werkgever als die de opleiding bestelt).

Wanneer u zich inschrijft op onze nieuwsbrief, verzamelen we uw naam, achternaam en e-mailadres om de nieuwsbrief op een persoonlijke manier te versturen.

- **Automatisch informatie:** Wanneer u onze website bezoekt of een nieuwsbrief ontvangt, verzamelen we informatie aan de hand van cookies en andere technieken. Cookies zijn kleine, simpele tekstbestanden die uw pc of mobiel apparaat opslaat wanneer u onze website bezoekt. De andere technieken die we gebruiken zijn javascript en web beacons. Dit zijn standaard internettechnieken die er samen met cookies voor zorgen dat gegevens verzameld worden (Java Scripts), en worden opgeslagen in kleine, simpele tekstbestanden (cookies) en dan worden verzonden (web beacons). We verzamelen de volgende informatie (deze lijst is niet exhaustief): Internet Protocol (IP) adres; Browser type en versie; geo-locatie; klikgedrag. We verzamelen deze informatie voor functionele en analytische doeleinden.
- **Analytische cookies** worden gebruikt om de website-ervaring te optimaliseren. Deze verzamelen informatie over uw gedrag op onze website. Bijvoorbeeld: op welke pagina van onze website u surft, hoelang u deze pagina bezoekt, etc.

Als u niet wilt dat wij deze informatie verzamelen, kan u de browserinstellingen aanpassen. Niettemin willen we u erop wijzen dat als u geen cookies wenst te gebruiken, wij spijtig genoeg niet kunnen garanderen dat onze website naar behoren werkt.

3. Hoe lang houden we uw persoonsgegevens bij?

Wij houden uw persoonsgegevens slechts bij zolang deze nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn of indien dit vereist is wegens een contract of toepasselijke wetgeving.

Wanneer u geabonneerd bent op onze nieuwsbrief, houden wij uw persoonsgegevens bij zolang u zich niet uitschrijft. Ook houden wij uw gegevens bij om u te herinneren aan de wettelijk verplichte terugkommomenten.

4. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Zodra dat u deze persoonsgegevens aan ons heeft bezorgd, ongeacht op welke wijze, heeft u het recht op:

- Een verzoek tot toegang tot uw persoonsgegevens;
- Een verzoek tot rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Bezwaar tegen een verwerkingsactiviteit;
- Een verzoek tot gegevensoverdracht (dit betekent dat u verzoekt om uw gegevens over te dragen naar een andere organisatie in een machine leesbaar standaardformaat);
- Een klacht neer te leggen bij de Toezichthoudende Autoriteit.

U kan ons steeds contacteren via info@transportacademy.be om uw rechten uit te oefenen.

5. Wij hechten belang aan het beschermen van uw persoonsgegevens

We doen er alles aan om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te beschermen. We implementeren de passende technische en organisatorische maatregelen zodat de verwerkingen voldoen aan de eisen van nationale en Europese wetgeving en verzekeren op zo'n manier de bescherming van uw rechten. Accounts vereisen een gebruikersnaam en een wachtwoord om in te loggen. Gebruikers moeten hun gebruikersnaam en wachtwoord veilig bewaren en deze niet delen met derden.

Indien u vragen heeft over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en beschermen, kan u ons steeds contacteren.

6. Waar wordt de website gehost en waar bevinden de gegevens zich?

Deze website is gehost door Combell in België. Uw persoonsgegevens zijn veilig opgeslagen in Brussel.

Als klant worden uw gegevens ook opgeslagen in ons ERP-systeem. Het is hierbij mogelijk dat de gegevens opgeslagen worden in een land buiten de Europese Economische Ruimte. Om uw gegevens voldoende te beschermen, nemen wij bijkomende maatregelen.

7. Welke persoonsgegevens worden gedeeld door de organisatie? (Indien van toepassing)

In het kader van wetgeving specifiek voor rijsscholen en opleidingscentra moeten wij uw persoonsgegevens en de data en tijden van de door u gevolgde opleidingen beschikbaar stellen aan het Vlaamse departement Mobiliteit en Openbare Werken.

8. Wat gebeurt er indien de privacyverklaring wordt gewijzigd?

We kunnen deze privacyverklaring op elk moment wijzigen. Alle updates en wijzigingen worden onmiddellijk na de kennisgeving van kracht. De kennisgeving kan op alle mogelijke manieren gebeuren, inclusief maar niet gelimiteerd tot het posten van de aangepaste privacyverklaring op de website. We moedigen gebruikers aan om de privacyverklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de veranderingen die een invloed kunnen hebben op u.

9. Contactgegevens

Indien u vragen heeft omtrent de privacyverklaring, kan u steeds contact opnemen met:

Transport Academy cvba

Neerlandweg 17a 2610 Wilrijk

tel: 03 286 44 49

email: info@transportacademy.be